



DEEL III. WERKINGSVERSLAG 2013

VLAAMSE REDDINGSFEDERATIE VZW

BASISOPDRACHT 1 (BO1)

Organiseren van competitieve sportbeoefening per provincie

Strategische doelstellingen

SD 1: Tegen eind 2016 heeft RedFed een professionele werking van haar sport.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal bereikte doelstellingen
Definitie indicator	De operationele doelstellingen behorende tot deze strategische doelstelling.
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Alle meetbronnen van de operationele doelstellingen
Meetwijze	
Meetfrequentie	1
Meetmoment(en)	2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Sport Technisch Coördinator (STC) + Sportcommissie (SC)

Resultaten effectmeting:

Effectmeting wordt pas gedaan eind 2016.

Evaluatie:

RedFed heeft een aantal operationele doelstellingen verschoven in de tijd in functie van een financieel gunstig klimaat.

Operationele doelstellingen

OD 1.1: RedFed beschikt tegen eind 2013 over een rapport over de mogelijkheden op het vlak van topsport.

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een rapport
Definitie indicator	Een volledig uitgeschreven rapport waarin de mogelijkheden op het vlak van topsport worden samengevat en een conclusie wordt geformuleerd
Meetnorm	Niet van toepassing
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Evaluatie aanwezigheid van het rapport
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2013
Meeteigenaar/meetbewaker	STC

Resultaten effectmeting:

Het rapport werd opgesteld. Concreet zal RedFed een voorstel formuleren voor de volgende beleidsperiode. Dit komt in het nieuwe beleidsplan 2017-2020 onder de facultatieve opdracht Topsport. Hiervoor moet de federatie begin 2015 reeds de eerste stappen zetten.

Evaluatie:

De topsporttakkenlijst wordt herbekeken op het einde van de Olympiade en dan opnieuw vastgelegd voor 2017-2020 (indien het huidige decreet in voege blijft). Indien reddend zwemmen in de komende Olympiade (opnieuw) voor topsport erkend wil worden, dient inderdaad een beleidsplan topsport 2017-2020 bij Bloso ingediend te worden tegen 1/9/2016. In de loop van 2016 kan op eenvoudig verzoek bij Bloso het sjabloon bekomen worden. Los van deze formele procedure, is het aangewezen om de mogelijke intentie daartoe uiterlijk begin 2016 kenbaar te maken aan het Bloso, zodat ze de vraag alvast kunnen aftoetsen aan de nieuwe krijtlijnen voor 2017-2020.

OD 1.2: RedFed beschikt vanaf begin 2013 over een vaste jaarkalender geldend voor de volledige beleidsperiode voor de RedFed elitesporters.

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een vast jaarkalender
Definitie indicator	Een overzichtsdocument (excel/word) met de vaste jaarkalender
Meetnorm	Niet van toepassing
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Evaluatie aanwezigheid jaarkalender
Meetfrequentie	1 maal + jaarlijkste controle
Meetmoment(en)	Begin 2013/2014/2015/2016
Meeteigenaar/meetbewaker	STC + SC

Resultaten effectmeting:

De vaste jaarkalender werd opgesteld aan de hand van de voorziene begroting. Ze wordt per jaar herbekeken en doorgestuurd naar de betrokken elitenatleten en de respectievelijke clubtrainers. De grote kampioenschappen: Wereldkampioenschappen, World Games en Europese kampioenschappen zijn steeds de speerpunten in de planning. In functie van die wedstrijden worden de stages en eventuele andere internationale en nationale wedstrijden gepland. Het EK 2015 is nog niet vrijgegeven wat de planning voor 2015 iets bemoeilijkt.

Evaluatie:

Het vroegtijdig doorsturen van de kalender heeft zijn voordelen. De stages kunnen snel ingepland worden waardoor atleten niet voor verrassingen komen te staan. Ook het opnemen van de selectiemomenten in de kalender zorgt ervoor dat atleten en trainers beter op de hoogte zijn en zich in functie hiervan voorbereiden.

OD 1.3: RedFed heeft tegen eind 2013 een voorstel voor materiële/financiële ondersteuning voor elitesporters voor de komende beleidsperiode.

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een voorstel voor materiële/financiële ondersteuning voor elitesporters
Definitie indicator	Een uitgewerkt voorstel waarin de mogelijkheden voor materiële/financiële ondersteuning worden besproken
Meetnorm	Niet van toepassing
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Evaluatie van aanwezigheid van het voorstel
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2013
Meeteigenaar/meetbewaker	STC + SC + Afgevaardigde Belgische Reddingsfederatie (BRF)

Resultaten effectmeting:

Er is nog geen voorstel opgemaakt. De huidige financiële situatie is positief, maar niet gunstig genoeg om voorstellen te lanceren voor materiële en financiële ondersteuning. De Nationale Ploeg van uniforme kledij voorzien is reeds een grote financiële investering.

Evaluatie:

RedFed heeft een hele goede top die voortvloeit uit een hele kleine basis. De organisatie van de competitieve sport zelf vergt al een grote hap uit het totale budget. Dit zorgt ervoor dat professionalisering zonder extra financiële instroom moeilijk wordt. In 2014 wil RedFed toch een voorstel van berekening maken van wat jaarlijks nodig zou zijn om onze toppers te ondersteunen. Daarnaast moet ook de denkoefening gemaakt worden hoe RedFed aan de meer middelen zal geraken.

OD 1.4: RedFed heeft tegen eind 2016 50% meer officials 'overall' ten opzichte van de nulmeting begin 2013.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal nieuw gevormde officials in de verschillende disciplines van de reddingssport
Definitie indicator	Official is een RedFed-lid die deel heeft genomen aan een opleiding officials C/B/A in minstens één van de verschillende disciplines van de reddingssport én ook actief is
Meetnorm	Geslaagd zijn in de cursus official en actief de functie van official uitvoeren
Meetbron(nen)	Ledenlijst van RedFed
Meetwijze	Vergelijking van twee overzichtsdOCUMENTEN met aantal officials per discipline (overzicht van wie is bijgekomen, wie naar hoger graad is gegaan)
Meetfrequentie	Jaarlijks (om de evolutie in het oog te houden en indien nodig de aanpak te wijzigen)
Meetmoment(en)	Jaarlijks, laatste semester
Meeteigenaar/meetbewaker	STC

Resultaten effectmeting:

Eind 2012 werd de nulmeting uitgevoerd. De telling bracht het aantal officials op 71. Tegen eind 2016 willen we dus concreet 106 officials in ons ledenbeheer hebben.

Evaluatie:

Begin 2013 stelde de VSF een project voor rond officials. Aangezien dat dit kadert binnen deze operationele doelstelling gaat RedFed hier graag op in. In eerste instantie werd er een vragenlijst opgesteld om de tevredenheid van de huidige officials te bevragen. Deze informatie wordt gebruikt om gericht te werken naar een positieve afloop van de uiteindelijke doelstelling.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 1.1: Mogelijkheden onderzoeken, instanties contacteren, dossier opstellen en voorleggen aan de betrokken partijen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Overzicht resultaten voorgelegde dossiers	STC + Sportcommissie

Evaluatie:

De STC verdiepte zich op de website van het Bloso, afdeling topsport en nam contact op met het afdelingshoofd Paul Rowe om zich verder te bevragen. Daarvan werd een rapport opgesteld en dat werd besproken in de Vlaamse Sportcommissie.

Actie 1 OD 1.2: Inhoud jaarkalender volledig vastleggen: 1 lange stage met meerdere korte of weekendstages, wedstrijden,...

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
04/2013	Vaste kalender elitesporters	STC + Sportcommissie

Evaluatie:

2013 stond in het teken van de World Games 2013 te Cali. Hiervoor werden 2 weekendstages ingericht en stonden er enkele voorbereidende wedstrijden op het programma. Dit zorgde ervoor dat er duidelijk naar een doel gewerkt werd.

Voor het EJK organiseerden we traditioneel een langere stage in Warnemünde. Daarnaast werden er nog enkele trainingsmomenten samen voorzien om de aflossingen te oefenen.

Door de grote financiële implicatie van het WK 2012 in Australië (waar de ploeg, die grotendeels uit vlaamse atleten is samengesteld, zich ons moest kwalificeren voor de World Games 2013) kregen we de opdracht om de komende jaren met een beperkter budget te gaan werken. Dit zorgde ervoor dat we niet de gewenste ideale stages konden inplannen. Er moest in 2013 gesnoeid worden in de stages in functie van het voorziene budget sport.

Actie 2 OD 1.2: Jaarkalender communiceren naar RedFed elitesporters en vastleggen in een overeenkomst.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Opname jaarkalender in overeenkomst	STC + Sportcommissie

Evaluatie:

In de elitenovereenkomst staat beschreven dat RedFed een aantal stagemomenten aanbieden aan de atleten. Aangezien dit jaarlijks anders zal zijn, besliste RedFed om de kalender los van de overeenkomst te laten en ze door te sturen naar de betrokken partijen (atleten en clubtrainers) zodat ze met deze momenten rekening kunnen houden. De kalender wordt in de maand oktober opgemaakt en verstuurd. Ze geldt dan voor het volgende jaar.

Actie 1 OD 1.3: Voorstel opmaken voor materiaal (X€ voor Y materiaal/jaar) en gebruiksovereenkomst kledij nationale ploeg.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Voorstel voor materiële/financiële ondersteuning. Gebruiksovereenkomst kledij nationale ploeg.	STC + Sportcommissie + BRF: Belgische Reddingsfederatie

Evaluatie:

Er werd een gebruiksovereenkomst opgesteld tussen de federatie en de atleet. De Belgische Reddingsfederatie (BRF) nam nog geen beslissing over welke formule ze zal hanteren. De kledij was in 2013 dus nog steeds in handen van de RedFed en werd per wedstrijd uitgeleend aan de betrokken atleten. Het is de bedoeling dat de atleten hun eigen pakket beheren. Aangezien dit wel wat financiële implicaties heeft, werd besloten om hier voorlopig nog niet mee van start te gaan. De financiële draagkracht laat momenteel niet toe om andere voorstellen rond materiële en financiële ondersteuning te doen. In 2014 gaat RedFed verder op zoek naar interessante partners die financiële ondersteuning bieden.

Actie 2 OD 1.3: Overeenkomst met gelijkaardige partners als Arena/ Wetiz/ Born/ Orka/ verkrijgen ifv een voorstel.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
09/2013 :	minstens 1 extra partner (kledij of sportgerelateerd)	STC + Sportcommissie + BRF: Belgische Reddingsfederatie

Evaluatie:

In 2012 en 2013 werden een aantal potentiële sponsors aangeschreven zonder succes. Wel werd er een overeenkomst afgesloten met Jako om een kledingpakket samen te stellen voor de Nationale ploeg. RedFed wil de sportieve successen van 2012-2013 en de komende wedstrijden van 2014 inzetten om sponsors te overtuigen om de reddingssport in 2014 te steunen.

Actie 3 OD 1.3: Opstellen van een gebruiksovereenkomst voor materiële/financiële ondersteuning

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Gebruiksovereenkomst	STC + Sportcommissie +BRF: Belgische Reddingsfederatie

Evaluatie:

Er werd nog geen werk gemaakt van een overeenkomst voor materiële ondersteuning aangezien er nog geen financiële of materiële ondersteuningsvoorstel is en aangezien de overeenkomst rond de kledij nog niet is afgerond.

Actie 1 OD 1.4: Nulmeting aantal officials uitvoeren begin 2013.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013	Resultaat nulmeting	1 RedFed medewerker

Evaluatie:

De nulmeting werd uitgevoerd en leverde 71 officials op. Van die 71 waren er 24 niet actief in 2012. Ze werden echter nog niet geschrappt. RedFed stelde 71 officials als resultaat voor de nulmeting.

Actie 2 OD 1.4: Actieplan opstellen voor aanpak (incl. vergoedingsstrategie) + opmaken functieprofiel verantwoordelijke.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Actieplan + functieprofiel	STC + Sportcommissie

Evaluatie:

Voor RedFed instapte in het project officials van de VSF werd er al een carrièretraject voor officials uitgeschreven. Dit zou de leidraad moeten worden in het verdere verloop van het actieplan. In 2013 werd een vragenlijst opgesteld ism de VSF die dit actieplan beter richting zou moeten geven. In 2014 zal RedFed de resultaten van de bevraging onderzoeken en gebruiken om de functieprofielen en het actieplan correct uit te schrijven. Het instappen in het project heeft wat tijd gevegd, maar de regelmaat van samenkomsten en de inhoudelijke meerwaarde van het project zal zeker zijn vruchten afwerpen voor deze actie. Het project was een onvoorziene opportuniteit waar RedFed graag in meewerkt. Hiervoor is een kleine aanpassing in de timing gebeurd.

Actie 5 OD 1.4: Recruteren van officials C/B/A.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
Onbegrensd	Aantal nieuwe gevormde officials	STC + Sportcommissie + min. 2 verantwoordelijken

Evaluatie:

RedFed blijft het vormen van nieuwe officials promoten. De nieuwe structuur is in ontwikkeling. De veranderingen van de Internationale reglementen zorgen voor wat onenigheid bij de officials en tussen de 2 liga's. RedFed neemt reeds een kleine groei waar in het aantal officials.

BASISOPDRACHT 2 (BO2)

Organiseren van recreatieve sportbeoefening per provincie

Strategische doelstellingen

SD 2: RedFed heeft tegen eind 2016 50% meer leden ten opzichte van de nulmeting in eind 2012.

Meetplan

Indicator(en)	Stijging in het aantal RedFed-leden
Definitie indicator	Aantal leden aangesloten bij RedFed
Meetnorm	50%
Meetbron(nen)	Ledenlijst
Meetwijze	Overzichtsdocument met aantal leden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

De verhoging van de lidgelden enkele jaren geleden zorgde ervoor dat bepaalde reddingsclubs hun recreatieve leden aansloten bij recreatie federaties zoals Sporta en Fros. Door de aanpassing van de lidgelden in een gediversifieerd lidmaatschapsbijdragesysteem zag RedFed het recreatieve ledenaantal weer snel stijgen.

Naast deze stijging wil RedFed blijvend werken aan een verhoging van het aantal recreatieve leden. Ook het oprichten van nieuwe clubs wordt gestimuleerd. Dankzij de samenwerking met enkele kustreddingsclubs hoopt RedFed ook deze doelgroep te motiveren om aan te sluiten.

Evaluatie:

Uit de nulmeting eind 2012 bleek dat de RedFed over 1778 leden, waarvan 1493 recreatieve leden, beschikte. Eind 2013 steeg dit aantal al naar 2411 leden waarvan 2095 recreatieve. Indien er nog 300 extra leden kunnen aangetrokken worden tegen 2016 heeft RedFed deze doelstelling bereikt.

Operationele doelstellingen

OD 2.1: RedFed heeft tegen eind 2016 minstens twee nieuwe doelgroepen bereikt volgens de afsprakenlijst.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal nieuw bereikte doelgroepen
Definitie indicator	Doelgroep die nog niet bereikt werd door de federatie
Meetnorm	2
Meetbron(nen)	Ledenlijst
Meetwijze	Vergelijking twee ledenlijsten (voor en na + evolutie bijhouden)
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

Door tal van acties worden er connecties gelegd met andere doelgroepen. Zo organiseert RedFed al 3 jaar een wedstrijd voor Kustredders. In de toekomst willen we hier het Wobra (West-Vlaams Opleidingscentrum voor Brandweer-, Reddings- en Ambulancediensten) en het IKWV (Intercommunale Kustreddingsdienst van West-Vlaanderen) nauwer bij betrekken. Tijdens de actie Waterskills for Life, georganiseerd in het kader van Music for Live van Studio Brussel, werkten Wobra en Redfed samen rond bewustmaking van verdrinkingsgevaar. Dit project was een initiatief van Carine Danneels die haar zoon Bavo door verdrinking in Zuid-Afrika verloor. Zowel Wobra als RedFed vond de samenwerking nuttig en aangenaam. Het is voor herhaling vatbaar en verdere afspraken zullen in 2014 worden gemaakt.

Aan de kust zijn er tal van reddingsclubs die op zichzelf bestaan en als dusdanig niet bij een federatie of overkoepelende organisatie zijn aangesloten.

Evaluatie:

De contacten die gelegd worden zijn heel belangrijk in het uiteindelijke proces. Elkaar overtuigen van het nut van samenwerking via een club en federatiewerking als een win-win situatie wordt de grote uitdaging.

OD 2.2: RedFed heeft tegen eind 2016 50% meer recreatieve leden ten opzichte van de nulmeting begin 2013.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal recreatieve leden
Definitie indicator	Recreatieve leden zijn leden die niet deelnemen, of slechts sporadisch, aan de reddingscompetities
Meetnorm	+ 50%
Meetbron(nen)	Ledenlijst
Meetwijze	Vergelijking van twee lijsten met het aantal recreatieve leden
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

De verhoging van de lidgelden enkele jaren geleden zorgde ervoor dat bepaalde reddingsclubs hun recreatieve leden aansloten bij recreatie federaties zoals Sporta en Fros. Door de aanpassing van de lidgelden in een gediversifieerd lidmaatschapsbijdragesysteem zag RedFed het recreatieve ledenaantal weer snel stijgen.

Naast deze stijging wil RedFed blijvend werken aan een verhoging van het aantal recreatieve leden. Ook het oprichten van nieuwe clubs wordt gestimuleerd. Dankzij de samenwerking met enkele kustreddingsclubs hoopt RedFed ook deze doelgroep te motiveren om aan te sluiten.

Evaluatie:

Uit de nulmeting eind 2012 bleek dat de RedFed over 1493 recreatieve leden beschikte. Eind 2013 steeg dit aantal al naar 2095 recreatieve. Indien er nog 150 extra leden kunnen aangetrokken worden tegen 2016 heeft RedFed deze doelstelling bereikt.

OD 2.3: RedFed ondersteunt tegen eind 2016 de reddingsclubs volgens de afsprakenlijst.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal clubs ondersteund volgens de afsprakenlijst
Definitie indicator	De afsprakenlijst omvat alle nodige acties waaraan voldaan moet worden.
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	De afsprakenlijst
Meetwijze	Turving van de afsprakenlijst per club
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief medewerker

Evaluatie:

RedFed communiceerde nog geen afsprakenlijst naar haar leden, de reddingsclubs.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1.OD 2.1: Nagaan welke doelgroepen nuttig zijn voor RedFed.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Overzicht nuttige doelgroepen + selectie	RedFed coördinatoren + Raad van Bestuur

Evaluatie:

RedFed deed reeds een brainstorming over de mogelijke doelgroepen.

Actie 2 OD 2.1: Opstellen van de afsprakenlijst.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Uitgewerkte afsprakenlijst	RedFed coördinatoren

Evaluatie:

Er werd een brainstorming gedaan over de mogelijke invulling van de afsprakenlijst. Deze lijst werd nog niet gefinaliseerd.

Actie 3 OD 2.1: Geselecteerde doelgroepen contacteren volgens afsprakenlijst.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2014	Aantal nieuw bereikte doelgroepen	RedFed coördinatoren + Raad van Bestuur

Evaluatie:

Deze actie werd gestart en is nog lopend.

Actie 1 OD 2.2: Meting aantal recreatieve leden.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013	Stand aantal recreatieve leden	1 administratief medewerker 1 RedFed coördinator

Resultaten effectmeting:

Uit de nulmeting eind 2012 bleek dat de RedFed over 1778 leden, waarvan 1493 recreatieve leden beschikte. Eind 2013 steeg dit aantal al naar 2411 leden waarvan 2095 recreatieve.

Evaluatie:

Indien RedFed nog 150 extra leden kunnen aantrekken tegen 2016 is dit doel bereikt (zie O.D. 2.2)

Actie 2 OD 2.2: Gediversifieerd lidmaatschapsbijdragesysteem uitwerken en in werking stellen volgens voorstel gemaakt in 2012.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013	Gediversifieerd lidmaatschapsbijdragesysteem	1 administratief medewerker 1 RedFed coördinator

Evaluatie:

Het gediversifieerd lidmaatschapssysteem werd in 2013 in werking gesteld.

Door de aanpassing van de lidgelden in een gediversifieerd lidmaatschapsbijdragesysteem heeft RedFed een verhoging van het ledenaantal bekomen.

Actie 3 OD 2.2: Inventaris (inclusief activiteitsgraad) opmaken van de spreiding van de reddingsclubs in Vlaanderen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Overzicht spreiding reddingsclubs Vlaanderen	1 administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

De inventarisatie werd opgestart. De activiteitsgraad werd nog niet allemaal in kaart gebracht.

Evaluatie:

De voorlopige evaluatie geeft weer dat er een grote spreiding is van de clubs van RedFed, en dat er bovendien – in theorie - nog veel groeipotentieel mogelijk is. De beschikbaarheid van zwemwater is een voorwaarde.

Actie 1 OD 2.3: Opstellen van de afsprakenlijst.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Volledig uitgewerkte afsprakenlijst	RedFed coördinatoren

Resultaten effectmeting:

Er werd reeds een drafversie van de afsprakenlijst opgemaakt. Deze werd echter nog niet afgerond of voorgelegd aan het bestuur.

Evaluatie:

Deze actie is in afwerking.

Actie 2 OD 2.3: Ondersteuningsbeleid voor reddingsclubs opmaken.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Uitgewerkt ondersteuningsbeleid	RedFed coördinatoren

Evaluatie:

Deze actie werd nog niet opgestart.

Actie 3 OD 2.3: Opmaken van draaiboeken.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013: wedstrijden	Afgewerkte draaiboeken	RedFed coördinatoren + Commissies

Evaluatie:

Deze actie werd gestart, maar nog niet gefinaliseerd.

BASISOPDRACHT 3 (BO3)

Organiseren van kaderopleiding en bijscholing

Strategische doelstellingen

SD 3: Tegen eind 2016 zijn de RedFed opleidingen geoptimaliseerd.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal gerealiseerde doelstellingen
Definitie indicator	De doelstellingen omschreven in de operationale doelstellingen
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Turving van aantal gerealiseerde doelstellingen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Tweede trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Algemeen Coördinator, Opleidingscommissie

Resultaten effectmeting:

In 2013 inventariseerde en besprak de opleidingscommissie op haar 3 vergaderingen de strategie om de doelstellingen te bereiken. Er zullen werkgroepen worden opgericht om de verschillende opleidingen te herwerken, elk onder leiding van een pilootman.

Evaluatie:

Om de doelstellingen te bereiken is er veel tijd en zijn er veel personen en middelen nodig. Er zal een strak tijdschema moeten worden gevolgd.

SD 4: Tegen eind 2016 beschikt RedFed over een gezond financieel beleid.

Meetplan

Indicator(en)	Proefsaldibalans van elk jaar + verslag rekeningnazichters
Definitie indicator	De proefsaldibalans is het resultaat van elk boekjaar, het verslag van de rekeningnazichters geeft een idee over het financieel beleid van de federatie
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	De boekhouding van de federatie
Meetwijze	Boekhoudprogramma en steekproefcontrole door de rekeningnazichters
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Vóór de Algemene vergadering
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief Coördinator en Penningmeester

Resultaten effectmeting:

In 2013 voerde RedFed opnieuw een gezond financieel beleid met een positief resultaat.

Evaluatie:

RedFed zal tijd voorzien om een strategie uit te werken zodat de afhankelijkheid van de federatie van de Bloso subsidies verkleint (nu 50%).

BASISOPDRACHT 3.1 (BO3.1)

Kaderopleiding en bijscholing voor sporttechnische verantwoordelijken van de sportfederatie en de aangesloten clubs

BASISOPDRACHT 3.2 (BO3.2)

Bijscholingen voor het bestuurlijke en het administratieve kader van de sportfederatie en de aangesloten clubs

Operationele doelstellingen

OD 3.1: Tegen eind 2014 heeft RedFed haar opleidingen ge-update en bijgewerkt.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal ge-update en bijgewerkte cursussen
Definitie indicator	De cursus dient op een voldoende wijze aangepast te worden. Er moet een duidelijke verbetering zijn qua inhoud en kwaliteit
Meetnorm	Alle opleidingen
Meetbron(nen)	Overzichtslijst met al dan niet bijgewerkte/ ge-update cursussen (bv excel-bestand)
Meetwijze	Aantal aangepaste cursussen ten opzichte van het totaal aan te passen cursussen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	12 ^{de} maand van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	STC en AC

Resultaten effectmeting:

Binnen de opleidingscommissie werden de te herwerken cursussen opgelijst. Voor de diverse cursussen werden pilootmannen aangesproken. Deze zullen op hun beurt de werkgroepen leiden en verslag uitbrengen.

Evaluatie:

Na de herziening van het examenreglement van Basisredder, Hoger Redder en Duiker-Redder moeten ook de moduleteksten aangepast en herschreven worden. In 2013 werd de moduletekst EHBO herwerkt door DSKO Werner Van Assche. In 2014 worden de andere moduleteksten van

deze cursus herwerkt door RedFed. Dit verloopt in overleg met de Vlaamse Traineersschool en de andere partners van de denkcel Redden.

De Initiatorcursus Reddend Zwemmen wordt in 2014 gefinaliseerd. Vooral Module 3: de didactische werkvormen moet nog verder uitgeschreven worden. Deze cursusteksten werden reeds doorgestuurd naar het BLOSO die ons op haar beurt haar feedback bezorgde.

Indien de initiatorcursus gefinaliseerd en goedgekeurd is, volgt de herwerking van de Trainer-B cursus Reddend Zwemmen.

OD 3.2: RedFed heeft tegen eind 2016 de beschikbare kennis omtrent redden in haar opleidingen geïntegreerd.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal cursussen waarin het aspect redden vervat zit
Definitie indicator	De cursus dient een invulling, een verwijzing te bevatten naar het aspect redden. Dit moet zo goed mogelijk binnen de bestaande cursus toegepast worden.
Meetnorm	Alle opleidingen
Meetbron(nen)	Overzichtslijst met al dan niet bijgewerkte / ge-update cursussen (bv excel-bestand)
Meetwijze	Aantal aangepaste cursussen ten opzichte van het totaal aan te passen cursussen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	12 ^{de} maand van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	STC en AC

Resultaten effectmeting:

Er werd nog geen herwerking gedaan. Deelname aan het World Congress on Drowning Prevention in Berlijn en het ISB-Congres in Jabbeke leverde al nuttige informatie op.

Evaluatie:

Dit dient uitgewerkt te worden in de verschillende werkgroepen.

OD 3.3: RedFed beschikt tegen eind 2016 over een rapport over de mogelijkheden om haar opleidingsstelsel te vernieuwen (innoveren).

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een rapport
Definitie indicator	Het rapport bevat een overzicht van de mogelijkheden om het huidige opleidingsstelsel te innoveren
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Niet van toepassing
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	DSKO's, Administratief coördinator en Opleidingscommissie

Resultaten effectmeting:

In de opleidingscommissie werd hierover reeds van gedachten gewisseld. Er was reeds contact met firma's die 'e-learning' projecten uitwerken. Hieraan hangt een serieus prijskaartje.

Evaluatie:

RedFed dient dit verder te onderzoeken en hierover een rapport te maken.

OD 3.4: Tegen eind 2016 bereikt RedFed op haar jaarlijkse bijscholing minstens 50% van haar doelgroep.

Meetplan

Indicator(en)	Percentage bereikte doelgroep
Definitie indicator	De doelgroep kan omvatten: docenten, officials, trainers, clubbestuurders,...
Meetnorm	50 %
Meetbron(nen)	Deelnemerslijsten
Meetwijze	Aantal deelnemers tov het totaal aantal leden in de doelgroep
Meetfrequentie	Na elke bijscholing
Meetmoment(en)	Na elke bijscholing
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

Er waren in 2013 3 bijscholingen voor docenten Hoger Redder en Duiker-Redder.

In 2013 kende we 2 bijscholingen voor officials en 1 bijscholing voor trainers. De trainersbijscholing werd georganiseerd door 2 clubs. Er was een grote, zij het lokale, interesse.

De officialbijscholing open water telde 10 deelnemers op een totaal van 27. De bijscholing voor zwembadofficials telde 12 deelnemers op een totaal van 34.

Op de bijscholing voor trainers waren 19 trainers aanwezig. Het totale actieve aantal trainers is niet gekend. In 2014 wordt er werk gemaakt van het updaten van het trainersbestand.

Evaluatie:

Docenten:

Aangezien de docentenbijscholing jaarlijks verplicht is, is ook steeds meer dan 50% aanwezig.

Officials:

In 2013 stapte RedFed mee in het project 'officials' van VSF. Eén van de hoofddoelen is om een beleidsplan voor officials op te stellen. Dit document moet in 2014 afgewerkt worden. Via de ingevulde vragenlijsten kunnen we zwaktes, kansen, bedreigingen en sterktes bepalen. Het bepalen van een verplichting van bijscholing zal een grote uitdaging worden. Doordat het merendeel van de officials de vragenlijst invulde, mag RedFed vertrouwen hebben voor de toekomst.

Trainers:

RedFed organiseert jaarlijks een bijscholing voor trainers, maar bereikte nooit 50% van het totaal aantal trainers. In een eerste stap wil RedFed alle trainers ophoofden om zo een duidelijker beeld te kunnen vormen van het totale aantal trainers. Onze clubs liggen ver verspreid. De afstand tot de bijscholing is soms een drempel. Daarom worden de trainersbijscholingen nu vaak in de schoot van een club die er interesse voor heeft georganiseerd.

Clubbestuurders:

RedFed organiseert jaarlijks minstens 2 bijscholingen voor clubbestuurders, maar bereikte nooit 50% van het totaal. RedFed zal onderzoeken wat de redenen hiervoor zijn en haar organisatie aanpassen.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 3.1: De structuur van alle RedFed opleidingen transparant maken (duidelijk en begrijpbaar uitgetekend).

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Transparantie opleidingsstructuur	Voorzitter Opleidingscommissie, Opleidingscommissie, 1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

Officials:

In 2011 werd reeds gestart met het oplistten van alle soorten officials, hun instapvoorwaarden en hun taakomschrijving. RedFed wil dit vereenvoudigen en schematisch weergeven. De documenten worden verspreid naar de clubs, de huidige officials en gepubliceerd op de website.

Trainers:

Opleidingsstructuur wordt door de VTS van BLOSO gestuurd. Momenteel is er een Initiatorcursus en een trainer-B cursus. De inhoud van de cursussen worden gespiegeld aan het raamwerk van VTS.

Redder:

Opleidingsstructuur wordt door de VTS van BLOSO gestuurd. In 2013 werkte RedFed mee aan de screening van het competentieonderzoek zwembadredder en de opstelling van een Beroepskwalificatiedossier Zwembadredder.

De stramienen van Basisredder, Hoger Redder en Duiker-redder en de overgangsmodule worden jaarlijks op de denkcel aangepast en goedgekeurd.

Evaluatie:

Deze actie werd opgestart, de opleidingsstructuur moet nog op een transparante manier worden weergegeven en verspreid. RedFed zal haar aandacht ook richten op de eigen brevetten: Basisbootredder, Bootredder, Openwaterredder, Bedrijfseerstehulp, Auto te Water, ...

Actie 2 OD 3.1: Alle jeugdbrevetten uitgewerken en in gebruik laten nemen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Jeugdbrevetten aanwezig + gebruikt in de reddingsclubs	1 RedFed medewerker + werkgroep + graficus

Resultaten effectmeting:

Het eerste jeugdbrevet ging in druk, alsook de handleiding werd opgemaakt. De clubs werden geïnformeerd en verkregen elk een startpakket.

Evaluatie:

Het jeugdbrevet, Boeiend Boekje, werd goed onthaald. Er werden in 2013 250 exemplaren extra aangekocht door clubs. [Zie bijlage 4.](#)

RedFed dient nog verschillende doelgroepen te informeren, zoals scholen (Rescue Day's), sportdiensten en organisatoren van sportkampen (Rescue kampen), zwembaden, watersportclubs, ...

Actie 1 OD 3.2: De huidige kennis van beschikbare informatie bundelen en digitaal ter beschikking stellen voor de RedFed leden en niet-leden (bv. artikels uit de Boei).

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Informatie van uit de Boei digitaal ter beschikking	Alle RedFed medewerkers (voorbereiding), 1 RedFed medewerker voor het plaatsen op website

Resultaten effectmeting:

De artikels van de laatste 4 jaar werden gedigitaliseerd. Deze werden digitaal ge-upload op de website. Sommige (onder andere sporttechnische artikels) naar een zone met beperkte toegang voor trainers en officials. Andere (reddersmaterie) naar de publieke zone. De toegang voor de doelgroepen moet nog worden gecommuniceerd. De voorgaande jaargangen van de Boei worden nog ingescand.

Evaluatie:

Deze actie werd opgestart, nog niet afgerond.

Actie 1 OD 3.4: Waardevolle en relevante onderwerpen per doelgroep verzamelen door middel van een gerichte bevraging.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013 01/2014 01/2015 01/2016	Turving bijscholings- onderwerpen	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

Eind 2012 werd een bevraging van de interesses gedaan bij de clubbestuurders. Op basis van dit resultaat werd het topic voor de eerste bijscholing voor clubbestuurders gekozen.

Evaluatie:

De 3 georganiseerde bijscholingen dienden geannuleerd te worden wegens te weinig inschrijvingen. Het blijft nuttig om opnieuw de interesses te bevragen, alsook de geschikte momenten en locaties.

Actie 2 OD 3.4: Relevante onderwerpen op een zo aantrekkelijk mogelijk manier aanbieden (bv. het vragen van experts om de bijscholing te geven).

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013 01/2014 01/2015 01/2016	Expert per onderwerp met de hoogste turving	1 à 2 coördinatoren + 1 administratief medewerker + 2 DSKO's

Resultaten effectmeting:

Voor experts werd er in het verleden beroep gedaan op sprekers via Sportac en Dynamo Project voor de bijscholingen van clubbestuurders. Voor de bijscholingen voor trainers en officials werden experts uit de reddingssport geëngageerd. Voor de docentenbijscholingen wordt beroep gedaan op sprekers van firma's en organisaties zoals 'Crime Control' voor omgaan met agressie en zoals 'ICES' voor omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

Evaluatie:

Het loont steeds de moeite om experts uit te nodigen. Hiervoor moeten de nodige budgetten worden voorzien aangezien het prijskaartje niet goedkoop is.

Jammer genoeg voldoet het deelnemersaantal voor bijscholingen voor clubbestuurders vaak niet aan de minimumvereisten. Er is een kleine pool en de locatie waar de bijscholing doorgaat ligt voor vele vaak te ver. Zij nemen vaak deel aan lokaal georganiseerde bijscholingen.

Actie 3 OD 3.4: Gericht mailen, motiveren en rechtstreeks contact opnemen per doelgroep.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
2 maanden voor datum bijscholing	Verstuurde uitnodiging	1 coördinator + 1 administratief medewerker

Resultaten effectmeting:

De uitnodigingen werden tijdig verstuurd. De documenten werden ook zo opgemaakt dat het digitaal invullen ervan mogelijk was. De data werden gepubliceerd op de RedFed-website, Face Book en in het lifesaving magazine de Boei.

Evaluatie:

RedFed zal in de toekomst nog meer inzetten op het rechtstreeks contact. Herhaling is altijd nodig.

Operationele doelstellingen

OD 4.1: RedFed beschikt tegen eind 2016 over een kwaliteitslabel.
--

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een kwaliteitslabel
Definitie indicator	Kwaliteitslabel bekomen door een erkend audit bureau
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	Audit bureau
Meetwijze	Werkwijze audit bureau (niet gekend)
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Coördinatoren RedFed

Resultaten effectmeting:

Eerst dienen de opleidingen upgedate te worden en nadien zal RedFed een auditbureau aan spreken om een kwaliteitslabel te bekomen.

Evaluatie:

De actie om deze doelstelling te bereiken worden pas opgestart als de opleidingen op punt staan.

OD 4.2: RedFed bekomt tegen eind 2016 2% van de jaarinkomsten via (geldelijke en/of materiële) sponsoring (t.o.v. de nulmeting van begin 2013).
--

Meetplan

Indicator(en)	Percentage inkomsten via sponsoring
Definitie indicator	Sponsoring kan bekomen op een geldelijke en/of materiële wijze. Beiden tellen mee voor het totale percentage
Meetnorm	2%
Meetbron(nen)	Boekhouding
Meetwijze	Som van de bekomen inkomsten via sponsoring
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Adminstratief medewerker, 1 bestuurslid

Resultaten effectmeting:

De nulmeting werd uitgevoerd eind 2012. De totale inkomsten via sponsoring bedroegen 5.027,50 €.

Evaluatie:

De inkomsten via sponsoring bedroegen 1% van de totale jaarinkomsten. Sponsoring maakt dus slechts een heel klein deel uit van de inkomsten. RedFed zou erin moeten slagen om dit percentage te verhogen.

OD 4.3: RedFed bekommt tegen eind 2016 1% van de jaarinkomsten via andere kanalen.

Meetplan

Indicator(en)	Percentage inkomsten via andere kanalen
Definitie indicator	Inkomsten bekomen via kanalen andere dan de reeds bestaande of benutte kanalen.
Meetnorm	1%
Meetbron(nen)	Boekhouding
Meetwijze	Som van de bekomen inkomsten via andere kanalen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Laatste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Adminstratief medewerker, 1 bestuurslid

Resultaten effectmeting:

De nulmeting werd uitgevoerd eind 2012. De totale inkomsten via andere kanalen bedroegen 11.114,37 €.

Evaluatie:

De inkomsten via andere inkomsten bedroegen 2,3 % van de totale jaarinkomsten. Onder 'andere inkomsten' wordt verstaan: VIVO en VIA middelen.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 4.2: Meting uitvoeren van de jaarinkomsten via sponsoring.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	meting	1 administratief medewerker + 1 coördinator voor opvolging

Resultaten effectmeting:

De totale inkomsten via sponsoring bedragen in 2013 slechts 2.350,00 €.

Evaluatie:

De inkomsten via sponsoring bedragen in 2013 slecht 0.45 % van de totale jaarinkomsten. Door het wegvalen van één grote sponsor voor geldelijke gedeelte, is het aandeel van de inkomsten uit sponsoring nog verminderd. Gelukkig bleef de sponsoring 'in kind' behouden.

RedFed is er in 2013 niet in geslaagd om dit percentage omhoog te krijgen. Het is al vaak gebleken dat het verwerven van zuivere geldelijke sponsoring niet zo eenvoudig is. RedFed is er van overtuigd dat het ook voldoende kan inzetten op 'in kind' sponsoring. RedFed heeft daarenboven voldoende troeven in huis om goede partners te vinden. Er moet de nodige tijd voor vrijgemaakt worden. Hiervoor zal RedFed een verantwoordelijke aanstellen.

Actie 1 OD 4.3: Meting uitvoeren van de jaarinkomsten via andere kanalen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	meting	1 administratief medewerker + 1 coördinator voor opvolging

Resultaten effectmeting:

De totale inkomsten via andere kanalen in 2013 bedragen 11.537,00 €.

Evaluatie:

De inkomsten via andere inkomsten bedragen 2.2 % van de totale jaarinkomsten.

BASISOPDRACHT 4 (BO4)

Begeleiding van de aangesloten sportclubs en informatieopdracht uitvoeren

Strategische doelstelling

SD 5: Tegen eind 2016 verloopt de communicatie van RedFed volledig professioneel.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal gerealiseerde doelstellingen
Definitie indicator	Alle doelstellingen omschreven in de operationele doelstellingen van strategische doelstelling nummer 5
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Fiche waar de verschillende doelstellingen in zijn opgelijst
Meetwijze	Controle van de fiche
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	December van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

In 2013 werd een bevraging gedaan bij de leden van RedFed. Uit de bevraging blijkt dat op de 15 gestelde vragen, telkens meer dan 75% een score 'eens' tot 'volledig eens' werd behaald. Er werden 76 reacties ontvangen op deze bevraging. [\(Zie bijlage 1\)](#)

Evaluatie:

De evaluatie is positief. Toch is RedFed ervan overtuigd dat het nog beter kan. Achteraf gezien bleek de bevraging ook niet optimaal opgesteld te zijn. De bevraging is te algemeen om gerichte conclusies uit te trekken. Bij de volgende meting zal RedFed de nodige aanpassingen doen aan de bevraging.

SD 6: Tegen eind 2016 zijn alle RedFed reddingsclubs actief volgens de checklist.
Meetplan

Indicator(en)	Aantal reddingsclubs actief volgens de checklist
Definitie indicator	De checklist omvat alle voorwaarden waaraan de reddingsclub moet voldoen om als 'actieve club' gecatalogeerd te worden
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Checklisten per reddingsclub
Meetwijze	Controle van de checklist
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Alle RedFed-medewerkers

Resultaten effectmeting:

Verschillende reddingsclubs zijn weinig actief, bieden weinig initiatieven aan en/of zijn te minimaal betrokken bij de werking van de federatie.

Evaluatie:

RedFed zal inzetten om haar reddingsclubs meer bewust te maken van de mogelijkheden. Via de checklist zal RedFed de reddingsclubs meer ondersteunen en kunnen sturen.

SD 7: RedFed heeft tegen eind 2016 10% meer actieve vrijwilligers in haar organisatie ten opzichte van de nulmeting eind 2012.
Meetplan

Indicator(en)	Aantal actieve vrijwilligers
Definitie indicator	Een vrijwilliger is een persoon die vrijwilligerswerk uitoefent. Dit werk wordt onbezoldigd en onverplicht verricht, ten behoeve van één of meer personen, andere dan degene die de activiteit verricht, van een groep of organisatie of van de samenleving als geheel; die ingericht wordt door een organisatie anders dan het familie- of privé-verband van degene die de activiteit verricht; en die niet door dezelfde persoon en voor dezelfde organisatie wordt verricht in het kader van een arbeidsovereenkomst, een dienstencontract of een statutaire aanstelling.
Meetnorm	10%
Meetbron(nen)	Aantal vrijwilligers die deelnamen aan evenementen van RedFed
Meetwijze	Nulmeting ten opzichte van nieuwe meting plaatsen
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van het jaar

Meeteigenaar/meetbewaker	Alle RedFed-wedewerkers Werkgroep?
--------------------------	---------------------------------------

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft verschillende organisaties/evenementen waarbij ze nood heeft aan helpers/vrijwilligers. Meermaals bleek dat dit een probleem was bij de verschillende organisaties. RedFed is er zich van bewust dat ze niet echt een strategie of beleid heeft om vrijwilligers aan te trekken en te mobiliseren.

Evaluatie:

RedFed zal haar huidig vrijwilligersbeleid onder de loep nemen en aanpassen waar nodig.

SD 8: RedFed heeft tegen eind 2016 een efficiëntere werking op lokaal, provinciaal en federatie niveau.

Meetplan

Indicator(en)	Alle uitgevoerde doelstellingen
Definitie indicator	Alle doestellingen omschreven in de operationele doelstellingen van de strategische doelstelling nummer 8
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Ckecklist per niveau.
Meetwijze	Controle van de checklist
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Einde van ieder jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Alle RedFed-medewerkers

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft provinciale commissies. De werking van deze commissies is voor verbetering vatbaar. RedFed rekt erop dat een goede werking van de provinciale commissies bijdraagt tot een algemene betere werking van de federatie.

Evaluatie:

RedFed zal de werking van de provinciale commissies onder de loep nemen en de commissies ondersteunen en bij te sturen waar nodig.

SD 9: Tegen tegen eind 2016 zijn minstens 80% van de actieve docenten lid van een reddingsclub.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal actieve docenten lid van een reddingsclub
Definitie indicator	Een actieve docent is een docent die zijn jaarlijkse bijscholing redder heeft gevolgd.
Meetnorm	80%
Meetbron(nen)	Lijst van actieve docenten + ledenlijst
Meetwijze	Turving van de twee lijsten
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	AC en DSKO's

Resultaten effectmeting:

Uit meting bleek dat niet alle docenten lid zijn van RedFed of een reddingsclub. Dit zorgt er onrechtstreeks voor dat de kans kleiner is dat RedFed door deze docenten wordt uitgedragen naar cursisten Hoger Redder.

RedFed heeft er alle baat bij om deze docenten bij haar werking te betrekken en dit voornamelijk via haar reddingsclubs. Docenten hebben er alle baat bij om zich aan te sluiten bij RedFed via een reddingsclub. Dit biedt vele voordelen op het vlak van organisatie van cursussen, bijscholing en andere sessies met betrekking tot redding.

Evaluatie:

RedFed dient de docenten bewust te maken van de mogelijkheden tot aansluiting bij RedFed via een reddingsclub en van de voordelen van dit lidmaatschap.

BASISOPDRACHT 4.bgl 1 (BO4. bgl 1)

Begeleiding inzake kwaliteitszorg

Operationele doelstelling

OD 9.1: RedFed heeft tegen eind 2013 al haar reddingsclubs gemotiveerd om docenten aan te trekken.

Meetplan

Indicator(en)	Alle clubs gemotiveerd
Definitie indicator	Elke club dient op de hoogte gebracht te worden van de mogelijkheden en de voordelen van een verbondenheid tussen een docent hoger redder en de reddingsclub
Meetnorm	Alle clubs
Meetbron(nen)	Lijst van de aangesloten reddingsclubs
Meetwijze	Turving van het aantal gemotiveerde reddingsclubs
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Alle RedFed-medewerkers + OC

Resultaten effectmeting:

Het doel was om dit onderwerp aan te halen op de bijscholing voor clubbestuurders. Aangezien deze bijscholingen geannuleerd werden, was dit niet mogelijk. In het lifesaving magazine de Boei (2012-4).en op de bijscholingen voor clubbestuurders eind 2012 werd dit echter wel aangebracht

Evaluatie:

Dit zal opnieuw in 2014 op de bijscholing aangebracht worden.

OD 9.2: RedFed heeft tegen eind 2013 al haar docenten gemotiveerd om lid te worden van een reddingsclub.

Meetplan

Indicator(en)	Alle docenten gemotiveerd
Definitie indicator	Elke docent dient op de hoogte gebracht te worden van de mogelijkheden en de voordelen van een verbondenheid tussen een docent Hoger Redder en de reddingsclub
Meetnorm	Alle docenten
Meetbron(nen)	Lijst van de (actieve) docenten
Meetwijze	Turving van het aantal gemotiveerde docenten
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	Alle RedFed-medewerkers + OC

Resultaten effectmeting:

De docenten werden op de docentenbijscholingen van 2013 (4 bijscholingen) overtuigd van de voordelen van het lidmaatschap bij RedFed en mogelijkheden van een samenwerking met een lokale reddingsclub. In 2013 kende het aantal docenten dat lid is van RedFed een kleine terugval (van 40 in 2012 naar 35/59 in 2013) waarschijnlijk te wijten aan de verhoging van de lidmaatschapsbijdrage voor rechtstreekse leden van 35 naar 50 euro). Begin 2014 stellen we alweer een lichte stijging vast.

Evaluatie:

Enkele docenten hebben de weg naar een reddingsclub gevonden. Het zijn vooral docenten die in onderwijsinstellingen, hogescholen en universiteiten tewerk zijn gesteld die geen lidmaatschap bij RedFed overwegen. RedFed moet alles in het werk stellen om het vertrouwen van deze doelgroep te winnen en hen motiveren voor de werking van RedFed en haar reddingsclubs.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 9.1: Voorbereiding informatiemoment reddingsclubs.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
03/2013	Informatiepakket + presentatie	Alle RedFed medewerkers + Opleidingscommissie

Resultaten effectmeting:

Het informatiepakket werd niet opgemaakt omwille van de annulatie van de bijscholingen voor clubbestuurders. De actie wordt doorgeschoven naar 2014.

Actie 2 OD 9.1: Reddingsclubs informeren over het docentschap en samenwerkingsverband docent – reddingsclub.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Informatie doorgegeven aan al de reddingsclubs	Alle RedFed medewerkers + Opleidingscommissie

Resultaten effectmeting:

Het doel was om dit onderwerp aan te halen op de bijscholing voor clubbestuurders. Aangezien deze bijscholingen geannuleerd werden, was dit niet mogelijk via deze weg. In het lifesaving magazine de Boei (2012-4) en op de bijscholingen voor clubbestuurders eind 2012 werd dit echter wel aangebracht

Evaluatie:

Dit zal in 2014 op de bijscholing voor clubbestuurders aangebracht worden.

Actie 1 OD 9.2: Voorbereiding informatiemoment docenten.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Informatiepakket + presentatie	Alle RedFed medewerkers + Opleidingscommissie + DSKO's

Resultaten effectmeting:

Het informatiepakket werd nog niet opgemaakt.

Evaluatie:

Dit zal in 2014 opgevolgd worden.

Actie 2 OD 9.2: Docenten informeren over samenwerkingsverband docent – reddingsclub.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Informatie doorgegeven aan al de reddingsclubs	Alle RedFed medewerkers + Opleidingscommissie + DSKO's

Resultaten effectmeting:

De docenten werden op de docentenbijscholingen van 2013 (3 bijscholingen) geïnformeerd van de voordelen van het lidmaatschap bij RedFed en mogelijkheden van een samenwerking met een lokale reddingsclub.

BASISOPDRACHT 4.bgl 2. (BO4.bgl 2.)

Begeleiding inzake sporttechnische werking

Operationele doelstelling

OD 6.1: Vanaf 2014 zijn er minimaal twee niet-actieve reddingsclubs per jaar geactiveerd volgens de checklist.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal geactiveerde reddingsclubs
Definitie indicator	Een niet-actieve reddingsclub is een reddingsclub die niet voldoet aan de checklist. Deze checklist bevat de voorwaarden waaraan een reddingsclub moet voldoen om aanvaardt te worden als een actieve club
Meetnorm	Twee per jaar
Meetbron(nen)	Checklist
Meetwijze	Afvinken van de voorwaarden op de checklist
Meetfrequentie	Jaarlijkst
Meetmoment(en)	Einde van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	STC

Resultaten effectmeting:

Verschillende reddingsclubs zijn weinig actief, bieden weinig initiatieven aan en/of zijn minimaal betrokken bij de werking van de federatie.

De checklist werd in draftversie opgemaakt, maar werd nog niet afgerond en goedgekeurd.

Evaluatie:

RedFed zal inzetten om haar reddingsclubs meer bewust te maken van de mogelijkheden. Via de checklist zal RedFed de reddingsclubs meer ondersteunen en kunnen sturen.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 6.1: Opstellen van de checklist

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Aanwezigheid van checklist	Alle RedFed medewerkers + RvB + Provinciale Commissies

Resultaten effectmeting:

Er werd een brainstorm gehouden voor de checklist. Deze werd tot heden nog niet verder gefinaliseerd. De Finale checklist nog niet goedgekeurd.

Actie 2 OD 6.1: Reddingsclubs informeren over checklist en decretale verplichtingen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Geïnformeerde reddingsclubs	Alle RedFed medewerkers + RvB + Provinciale Commissies

Resultaten effectmeting:

De clubs werden nog niet geïnformeerd.

Actie 3 OD 6.1: Niet-actieve reddingsclubs persoonlijk contacteren.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Aantal gecontacteerde niet-actieve reddingsclubs	Alle RedFed medewerkers + RvB + Provinciale Commissies

Resultaten effectmeting:

Er werden geen clubs gecontacteerd.

Evaluatie:

Deze actie wordt doorgeschoven naar 2014.

BASISOPDRACHT 4.bgl 3. (BO4.bgl 3.)

Begeleiding inzake bestuurs- en administratieve werking

Operationele doelstelling

OD 8.1: RedFed heeft tegen eind 2016 haar werking op administratief niveau geautomatiseerd

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid administratieve hulpmiddelen
Definitie indicator	Administratieve hulpmiddelen moeten de ledenverwerking automatiseren
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	Programma voor ledenverwerking
Meetwijze	Controle aanwezigheid en in gebruikname
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief Coördinator

Resultaten effectmeting:

Op administratief vlak kan RedFed nog heel wat vorderingen maken. Zo vraagt de ledenverwerking op dit moment nog veel tijd. In 2013 heeft RedFed een professionele firma op het project ledenadministratie en eventadministratie geplaatst. Vanaf 2014 zal dit in werking treden en door de clubs kunnen gebruikt worden.

Evaluatie:

RedFed is bezig op verschillende vlakken haar administratie te vernieuwen en meer te automatiseren.

OD 8.2: RedFed heeft tegen eind 2014 een bijkomende werknemer in dienst.
Meetplan

Indicator(en)	Aantal extra medewerkers in dienst
Definitie indicator	Een medewerker is een persoon die in loondienst is van de federatie
Meetnorm	1
Meetbron(nen)	Personeelsfiches
Meetwijze	Telling aantal personeelsleden
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2014
Meeteigenaar/meetbewaker	Administratief Coördinator + Penningmeester

Resultaten effectmeting:

De taakbelasting van de RedFed-medewerkers ligt hoog. Een bijkomend personeelslid kan de werking van de federatie verbeteren.

Evaluatie:

RedFed dient na te gaan of het mogelijk is een extra werknemer in dienst te nemen.

OD 8.3: Tegen eind 2016 is elke provinciale commissie actief op minstens 3 verschillende domeinen/vlakken volgens de afsprakenlijst.
Meetplan

Indicator(en)	Aantal provinciale commissies actief volgens de afsprakenlijst
Definitie indicator	De afsprakenlijst omvat alle voorwaarden waaraan de provinciale commissies dienen te voldoen.
Meetnorm	Alle
Meetbron(nen)	Afsprakenlijst
Meetwijze	Afvinken van de voorwaarden op de afsprakenlijst
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft provinciale commissies. De werking van deze commissies is voor verbetering vatbaar. RedFed rekt erop dat een goede werking van de provinciale commissies bijdraagt tot een algemene betere werking van de federatie. Een afsprakenlijst zet de verschillende mogelijkheden van actiedomeinen in kaart en helpt zowel de provinciale commissies als RedFed vooruit om gerichte acties te ondernemen.

Evaluatie:

RedFed zal de werking van de provinciale commissies onder de loep nemen en de commissies ondersteunen en bij te sturen waar nodig. Voor de afsprakenlijst werd een brainstorming gehouden. De lijst is nog niet gefinaliseerd.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 8.1: In werking stellen van een geautomatiseerd ledenverwerkingssysteem.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Aanwezigheid geautomatiseerd ledenverwerkingssysteem	Alle RedFed medewerkers Professioneel bedrijf

Resultaten effectmeting:

Er werd een professioneel bedrijf onder de arm genomen om voor RedFed een ledenverwerkingssysteem te ontwerpen. Einde 2013 was dit nog niet volledig afgerond wegens de grote hoeveelheid aan te converteren data.

Evaluatie:

Meer dan 80% van deze actie werd voltooid. In de eerste 3 maanden van 2014 wordt dit project gefinaliseerd.

Actie 1 OD 8.2: Mogelijkheden bekijken voor het aanwerven van een extra werknemer (bv. 50%).

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Overzicht mogelijkheden aanwerving extra werknemer	RvB

Resultaten effectmeting:

Deze actie werd nog niet gestart.

Evaluatie:

Deze actie dient in 2014 bekeken te worden.

Actie 2 OD 8.2: Taakverdeling RedFed medewerkers herbekijken.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
08/2013	Herwerkte taakverdeling RedFed medewerkers	Alle RedFed medewerkers + RvB

Resultaten effectmeting:

In de voorgaande jaren werd het takenpakket van de RedFed medewerkers op papier gezet. Deze werd in 2013 niet opnieuw herbekeken of aangepakt door de raad van bestuur.

Evaluatie:

RedFed stelt een voorstel van taakverdeling van de RedFed medewerkers op.

Actie 1 OD 8.3: Brainstormen over aanpak activatie provinciale commissies + keuze aanpak.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
Begin 2013	Verschillende mogelijkheden aanpak	Alle RedFed medewerkers + RvB + Werkgroep?

Resultaten effectmeting:

Er werd een brainstorming gehouden.

Evaluatie:

Verschillende mogelijkheden werden geformuleerd. RedFed maakt hierover een rapport op.

Actie 2: OD 8.3: Opstellen van afsprakenlijst.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
04/2013	Aanwezigheid afsprakenlijst	Alle RedFed medewerkers + RvB + Werkgroep?

Resultaten effectmeting:

De afsprakelijst werd nog niet opgemaakt.

Actie 3 OD 8.3: Aanpak communiceren naar provinciale commissies en hun voorzitters.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Geïnformeerde provinciale commissies en provinciale voorzitters	Alle RedFed medewerkers + RvB + Werkgroep?

Resultaten effectmeting:

Provinciale Commissies werden nog niet geïnformeerd (aangezien voorgaande actie niet werden voltooid).

BASISOPDRACHT 4.bgl 4. (BO4.bgl 4.)

Begeleiding inzake sportpromotionele werking

Operationele doelstelling

OD 6.2: Tegen eind 2016 ondersteunt RedFed minstens vijf clubs in het bekomen van (of meer) trainingsaccommodatie.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal ondersteunde reddingsclubs
Definitie indicator	/
Meetnorm	Vijf
Meetbron(nen)	Lijst met aangesloten reddingsclubs
Meetwijze	Aanvinken van ondersteunde reddingsclubs
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	STC

Resultaten effectmeting:

Verschillende reddingsclubs hebben moeilijkheden om extra trainingsmogelijkheden te bekomen. Hierdoor hebben deze clubs weinig mogelijkheden tot verdere groei.

Evaluatie:

RedFed bracht het aanbod van de reddingsclubs in kaart, en de sporttechnisch coördinator ging na wat de huidige mogelijkheden zijn in de verschillende zwembaden.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 6.2: Organisatie van een bijscholing met tips voor het bekomen van trainingsaccommodatie.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Georganiseerde bijscholing(en)	STC + overige RedFed medewerkers

Resultaten effectmeting:

Er werd geen bijscholing georganiseerd. Actie werd niet gestart.

Evaluatie:

Deze actie wordt verschoven naar 2014.

BASISOPDRACHT 4.inf 1. (BO4.inf 1.)

Informatieverstrekking met betrekking tot het eigen beleid en de eigen organisatie aan de sportclubs en hun aangesloten leden

Operationele doelstelling

OD 5.1: Tegen eind 2014 heeft RedFed een communicatiestrategie.

Meetplan

Indicator(en)	Beschikken over een communicatiestrategie
Definitie indicator	Strategie wordt hier bekeken als een proces
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Aanwezigheid en in gebruikname controleren
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2014
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed communiceert, maar op dit vlak kan RedFed nog veel progressie maken. Door na te denken over de verschillende manieren van communicatie kan RedFed erin slagen haar communicatie te verbeteren en hierbij ook beter af te stellen op de verschillende doelgroepen.

Evaluatie:

RedFed dient een communicatiestrategie uit te werken.

OD 7.1: RedFed heeft tegen eind 2014 een goed uitgewerkt vrijwilligersbeleid.

Meetplan

Indicator(en)	Aanwezigheid van een vrijwilligersbeleid
Definitie indicator	Het vrijwilligersbeleid is een beleid dat volledig uitgeschreven is
Meetnorm	Positief
Meetbron(nen)	Niet van toepassing
Meetwijze	Controle aanwezigheid vrijwilligersbeleid
Meetfrequentie	1 maal
Meetmoment(en)	Eind 2014
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft verschillende organisaties/evenementen waarbij ze nood heeft aan helpers/vrijwilligers. In het verleden bleek meermaals dat dit een probleem was bij de verschillende organisaties. RedFed is echter ook van bewust dat ze niet echt een strategie heeft om vrijwilligers aan te trekken en te mobiliseren.

Evaluatie:

RedFed zal haar vrijwilligersbeleid onder de loep nemen en aanpassen waar nodig.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 5.1: Verantwoordelijke voor de communicatie aanduiden die het opmaken van een communicatieplan coördineert.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Aanwezigheid verantwoordelijke + communicatieplan	1 RedFed medewerker + 1 lid Raad van Bestuur

Resultaten effectmeting:

Het aanwijzen van een communicatie verantwoordelijke stond meermaals op de agenda van de raad van bestuur in 2013. Er werd geen verantwoordelijke aangeduid.

Evaluatie:

RedFed moet actief een persoon zoeken die de taak van communicatieverantwoordelijke zal vervullen.

Actie 2 OD 5.1: Verantwoordelijke coördineert de uitvoering en opvolging van het communicatieplan.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
Start 7/2013 Einde 12/2014	Alle punten van het plan uitgevoerd	Alle RedFed medewerkers + 1 vrijwilliger

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft nog geen verantwoordelijke of communicatieplan aanwezig.

Evaluatie:

Actie wordt doorgeschoven naar 2014.

Actie 1 OD 7.1: Brainstormen rond vrijwilligersbeleid.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
2013	Brainstorm-documenten over mogelijke invulling vrijwilligersbeleid	Alle RedFed medewerkers + Commissies + RvB + Werkgroep?

Resultaten effectmeting:

Er werd opvallend meer aandacht besteed aan de vrijwilligers (posts op Facebook, artikeltje in de Boei, attentie aan de vrijwilligers, persoonlijke dankmiltjes). Er werd niet specifiek nagedacht over een beleid voor vrijwilligers.

Evaluatie:

Actie wordt doorgeschoven voor opvolging in 2014.

BASISOPDRACHT 4.inf 2. (BO4.inf 2.)

Maatregelen om alle interne en externe communicatie te verbeteren

Operationele doelstelling

OD 5.2: Tegen eind 2016 heeft RedFed minstens twee extra digitale media in gebruik.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal extra digitale media
Definitie indicator	Een digitaal medium dat RedFed voordien nog niet in gebruik had
Meetnorm	Minimum twee
Meetbron(nen)	Digitale media
Meetwijze	Overzichtsfiche met de gebruikte digitale media
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

De mogelijkheden om over te gaan tot communicatie evolueren steeds en steeds sneller. Indien RedFed haar boodschap in informatie in de toekomst blijvend wenst uit te dragen, dient ze in een bepaalde mate mee te zijn met de nieuwe digitale media. Op deze manier zal ze haar bereik behouden en zelfs kunnen vergroten.

Evaluatie:

RedFed dient een keuze te maken uit de verschillende digitale media en hierop in te zetten.

OD 5.3: Tegen einde 2016 verklaart minimum 80% van de ondervraagden tevreden te zijn over de door RedFed geleverde informatie.

Meetplan

Indicator(en)	Het percentage tevreden ondervraagden
Definitie indicator	Een ondervraagd persoon is tevreden wanneer minstens 80% van de vragen een score krijgen van meer dan 6 (op 10)
Meetnorm	80%
Meetbron(nen)	Enquêteformulieren
Meetwijze	Tabel met resultaten van de enquêteformulieren
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	3de maand van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed is een organisatie die heel wat informatie ter beschikking heeft en wil e deze informatie ook gebruikt zien. Het is van een groot belang dat deze informatie bruikbaar, nuttig en aangepast is aan de verschillende doelgroepen

Evaluatie:

RedFed onderzoekt hoe haar gebruikers het informatieaanbod van RedFed beoordelen.

OD 5.4: RedFed verschijnt tegen 2016 minstens 10 maal per jaar in digitale, audio-visuele of geschreven media.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal keer verschenen in digitale, audio-visuele of geschreven media
Definitie indicator	Alle vormen van media waarin de RedFed verschijnt
Meetnorm	Minstens 10
Meetbron(nen)	Krantenartikels, radio interviews,...
Meetwijze	Turving van het aantal keer verschenen in digitale, audio-visuele of geschreven media
Meetfrequentie	Doorlopend, bijhouden in een persmap
Meetmoment(en)	3de maand van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

Het is voor een kleine sport als reddend zwemmen niet eenvoudig om in de media te verschijnen. Dit zorgt ervoor dat de sport ook minder snel bekendheid kan krijgen bij het grotere publiek. De koppen in de sportberichten gaan meestal uit naar koning voetbal en prins wielrennen. Dit zorgt voor een vicieuze cirkel die moeilijk te doorbreken is.

Evaluatie:

RedFed dient meer in de media naar voren te komen.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 5.2: Facebook in gebruik.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
06/2013	Facebookpagina met wekelijkse update	1 RedFed medewerker (verantwoordelijke communicatie)

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft een Facebookpagina (<https://www.facebook.com/VlaamseReddingsfederatie>).

Hierop post ze wekelijks minstens 1 bericht.

Evaluatie:

RedFed beschikt over een Facebookpagina met wekelijkse update.

Actie 1 OD 5.3: Bevraging (o.a.: informatie op maat gevonden, volledigheid informatie, informatie gebruikt, snel informatie gevonden, zonder hulp informatie gevonden)

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2013 01/2014 01/2015	Analyse van de bevraging	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

In 2013 werd een bevraging gedaan bij de leden van RedFed. Uit de bevraging blijkt dat op de 15 gestelde vragen, telkens meer dan 75% een score 'eens' tot 'volledig eens' werd behaald. Er werden 76 reacties ontvangen op deze bevraging. **(Zie bijlage 1)**

Evaluatie:

De evaluatie is postief. Toch is RedFed ervan overtuigd dat het nog beter kan. Achteraf gezien bleek de bevraging ook niet optimaal opgesteld te zijn. De bevraging is te algemeen om gerichte conclusies uit te trekken. Bij de volgende meting zal RedFed deze bevraging aanpassen.

Actie 2 OD 5.3: Tegen eind 2013 bezorgt RedFed minstens wekelijks nieuwe informatie op al haar digitale media (website, Facebook,...).

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013 – 12/2016	Wekelijkse update van digitale media	Alle RedFed medewerkers + commissies

Resultaten effectmeting:

De website van RedFed heeft minstens een wekelijkse update. Dit geldt ook voor de Facebookpagina.

Evaluatie:

RedFed heeft goede up to date digitale media.

Actie 1 OD 5.4: Perslijst opmaken en up to date houden.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
01/2012 tot 12/2016	Aanwezigheid perslijst	1 RedFed-medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed beschikt over een perslijst. Op regelmatige basis wordt deze aangevuld of bijgewerkt.

Evaluatie:

Deze actie is een permanente actie.

BASISOPDRACHT 5 (BO5)

Promoten van de eigen sporttak

Strategische doelstelling

SD 10: RedFed legt tegen 2016 zowel in de sport, de opleidingen, de promotie en haar berichtgeving de link naar de waarden die de federatie bezit (veiligheid, hulpvaardigheid, respect/fair play, gezondheid, kennisverspreiding en samenwerken/collegialiteit).

Meetplan

Indicator(en)	De link naar de waarden.
Definitie indicator	De waarden die te vinden zijn in punt 2 (luik II)
Meetnorm	Alle (in de sport, de opleidingen, de promotie en haar berichtgeving)
Meetbron(nen)	De sport, de opleidingen, de promotie en haar berichtgeving
Meetwijze	Een overzichtstabel (bv. excel-file)
Meetfrequentie	4 keer / jaar
Meetmoment(en)	Einde van elk trimester (maart, juni, september en december)
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed is actief op zowel het sportief als het opleidingsgericht vlak. Deze twee onderdelen kunnen in de toekomst nog veel meer met elkaar verbonden zijn.

Evaluatie:

RedFed dient ervoor te zorgen dat er meer kruisbestuiving mogelijk is tussen de verschillende vlakken waarin ze actief is. Op deze manier kan ze ook vollediger haar waarden uitdragen.

Operationele doelstelling

OD 10.1: RedFed heeft tegen eind 2014 minstens 1 toepasselijke en aansprekende slogan in gebruik waar haar waarden in vervat zitten.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal slogans
Definitie indicator	Een slogan is een kernachtige korte zin, een kernspreuk, een kreet
Meetnorm	Minstens 1
Meetbron(nen)	De slogan aanwezig in de Boei, de website,....
Meetwijze	Aanwezigheid en gebruik controleren
Meetfrequentie	Jaarlijks (tussentijdse opvolging + evaluatie)
Meetmoment(en)	Eind 2016
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

Een slogan is een eyecatcher, het geeft in enkele woorden, een zin weer waarvoor een organisatie staat. Wanneer die slogan 'pakt', kan het een grote hulp zijn naar bekendheid, promotie, ... toe. RedFed beschikt hier nog niet over.

Evaluatie:

RedFed dient een slogan in gebruik te nemen.

OD 10.2: RedFed is tegen eind 2016 op minstens 15 verschillende manieren aanwezig in het veld.

Meetplan

Indicator(en)	Lijst met aantal manieren waarop RedFed in het veld aanwezig is.
Definitie indicator	In het veld aanwezig kan inhouden: in zwembaden, op websites, op kledij, verspreiding en gebruik van een RedFed-gadget, logo's,...
Meetnorm	Minstens 15
Meetbron(nen)	Foto's, afdrukken, lijsten van alle mogelijke manier waarop RedFed aanwezig is in het veld
Meetwijze	Tellen

Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eind van het jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

Bekendheid draait niet enkel om bekendheid in de pers. In 2013 kwam RedFed verschillende keren in de pers (oa Sporza) mede door de goede prestaties op de World Games. Een organisatie kan op verschillende manieren direct en indirect meer bekendheid verkrijgen. RedFed kan nog meer in het veld aanwezig zijn, en op die manier ook meer bekendheid verkrijgen. In 2013 werd geïnvesteerd in groete nieuwe tenten en kleinen promotietentjes.

Evaluatie:

RedFed dient in te zetten op meer zichtbaarheid in het veld.

OD 10.3: RedFed heeft tegen eind 2016 bij minstens vijf doelgroepen haar bekendheid vergroot volgens de afsprakenlijst.

Meetplan

Indicator(en)	Aantal potentiële doelgroepen bereikt volgens de afsprakenlijst
Definitie indicator	De afsprakenlijst omvat alle voorwaarden voor het vergroten van de bekendheid. Indien aan deze voorwaarden voldaan wordt, telt de doelgroep mee voor het totaal aantal bereikte doelgroepen.
Meetnorm	Minstens 5
Meetbron(nen)	Afsprakenlijst
Meetwijze	Aanvinken van de voorwaarden volgens de afsprakenlijst
Meetfrequentie	Jaarlijks
Meetmoment(en)	Eerste trimester van elk jaar
Meeteigenaar/meetbewaker	1 RedFed medewerker

Resultaten effectmeting:

RedFed heeft verschillende doelgroepen waartoe het nuttig is zich te richten. Binnen die doelgroepen is de bekendheid van RedFed gevarieerd en bestaat er nog veel groeipotentieel.

Evaluatie:

RedFed dient haar bekendheid bij verschillende doelgroepen te vergroten. Ze kan dit doen met behulp van een afsprakenlijst.

Overzicht acties 2013 en relatie met de doelstelling

Actie 1 OD 10.1: Zoeken naar en brainstormen over mogelijke slogans

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Lijst met mogelijke slogans	Alle RedFed medewerkers + alle commissies + bestuursleden + leden

Resultaten effectmeting:

RedFed deed een oproep voor het bedenken van een passende RedFed-slogan. Ze deed dit in het laatste nummer van haar driemaandelijks lifesaving magazine de Boei, via haar website en via haar Facebookpagina. Daarnaast denken ook de RedFed-medewerkers na over een goede slogan voor RedFed. De uiteindelijke winnaar zal een prijs ontvangen.

Evaluatie:

Er werden nog slechts enkele slogans ingestuurd. RedFed dient de oproep in 2014 te herhalen.

Actie 1 OD 10.2: Specifieke kledij voorzien voor belangrijke RedFed-doelgroepen.

Tijdsspanne	Resultaatsindicator	Inzet medewerkers
12/2013	Specifieke kledij voor (zwembad)redders, medewerkers, trainers, docenten, officials en atleten met link naar RedFed (bv. logo)	1 RedFed medewerker voor opvolging 1 kledijmerk 1 drukker voor kledij

Resultaten effectmeting:

In 2013 werden de verschillende doelgroepen van RedFed opgelijst. Er werd ook bepaald wat voor elke groep voorzien moet worden. Er werden verschillende bedrijven aangesproken en ontwerpen opgemaakt. Het moeilijke punt blijft de geschatte afname en de eigen investering voor de stock. Daarnaast is ook de prijssetting een moeilijke zaak: goedkoper en mindere kwaliteit, ofwel duurder en betere kwaliteit. De beste tussenoplossing werd nog niet gevonden. De raad van bestuur trof nog geen beslissing omtrent de kledijlijn van RedFed.

Evaluatie:

RedFed dient in 2014 deze actie verder te zetten. De raad van bestuur dient een knoop door te hakken zodat de productie van start kan gaan.